

Forretningsbetingelser

Gældende pr. 25-05-2018

Nærværende forretningsbetingelser ("Forretningsbetingelserne") gælder din bestilling og brug af eBooster, som udbydes af eBooster ApS, V.Stuckenbergs Vej 3, 2800 Kongens Lyngby, CVR. 32067409, på eller via ebooster.dk samt tilknyttede domæner, medmindre anden skriftlig aftale er indgået med eBooster ApS.

Ved at acceptere Forretningsbetingelserne samtykker du som eBooster ApS kunde og aftalepart til, at de til enhver tid gældende forretningsbetingelser regulerer forholdet mellem dig og eBooster ApS i forbindelse med din bestilling og brug af eBooster ApS produkter.

I det følgende vil betegnelsen "Kunden" blive brugt i stedet for "du", "din" og "dig".

1. Generelle betingelser

For at kunne købe produkter hos eBooster ApS forudsættes det, at Kunden er myndig. Såfremt Kunden ikke er myndig, kan aftale om køb af produkter kun etableres med accept fra myndig værge.

Kunden er forpligtiget til selv at holde eBooster ApS informeret, således at adresseoplysninger, kontaktoplysninger og faktureringsoplysninger er valide. Ved erhvervsabonnement skal CVR nummer opgives. Manglende meddelelse til eBooster ApS om ændringer i Kundens adresseoplysninger, kontaktoplysninger og faktureringsoplysninger vil blive anset som væsentlig misligholdelse af Kundens forpligtelser i henhold til Forretningsbetingelserne og berettiger eBooster ApS til øjeblikkelig ophævelse af Kundens abonnement.

2. Abonnement

2.1. Tiltrædelse

Abonnementet tiltrædes ved at afkrydse "Jeg har læst og accepteret eBooster ApS generelle forretningsbetingelser" på bestillingsformularen på hjemmesiden www.eBooster.dk.

2.2. Varighed

Abonnementet træder i kraft ved bestilling og tegnes for 3 måneder ad gangen. Første abonnementsperiode løber fra bestillingsdatoen og 3 måneder frem til udgangen af en måned. En måned før udløb af hver 3 måneders abonnementsperiode forlænges abonnementet automatisk til en ny 3-måneders periode medmindre, at abonnementet opsiges i henhold til det under pkt. 2.4 nedenfor anførte.

2.3. Omfang og anvendelse

Abonnementet giver en brugsret til systemet eBooster. Denne brugsret gælder Kunden og dennes juridiske enhed. Det vil sige at abonnementet ikke må anvendes af andre end Kunden, ej heller til databehandling for andre. Enhver ejendomsret tilhører eBooster ApS. Kunden, må ikke videregive/sælge/kopiere programmet eller dele heraf til tredjepart, ej heller andre juridiske enheder man arbejder sammen med. I eBooster findes en oversigt over abonnementsstype og valgte tillægsmoduler. Ved misbrug er eBooster ApS berettiget til at opsige aftalen uden varsel.

2.4. Ændring

Et abonnement kan til enhver tid ændres til en abonnementsstype til en højere pris. Et eventuelt allerede forudbetalt abonnement vil herved blive modregnet i prisen på det nye abonnement. Ændring til en abonnementsstype med en lavere pris kan kun ske med virkning fra udgangen af abonnementsperioden, og alene såfremt kunden har givet meddelelse om den ønskede ændring minimum 1 måned forud for abonnementsperiodens udløb.

2.5. Ophør

Kunden kan gyldigt opsige abonnementet pr. brev eller pr. E-mail (kundeservice@ebooster.dk) 1 måned før en abonnementsperiodes udløb. Aftalen kan ikke opsiges for en allerede tegnet abonnementsperiode. Opsiges abonnementet ikke, betragtes det som forlænget med yderligere 3 måneder.

Misbruger kunden abonnementet, kan eBooster ApS opsige aftalen uden varsel. eBooster ApS er ved en sådan ophævelse uden ansvar det under pkt. 8 nedenfor anførte.

3. Betalingsbetingelser og fakturering

Fakturering ved oprettelse, sker umiddelbart efter bestilling. Fakturering ved fornyelse af en abonnementsperiode, sker umiddelbart før den nye abonnementsperiode påbegyndes.

Betalingsbetingelser er 8 dage netto fra fakturadato med mindre andet fremgår af fakturaen. Betales abonnementet ikke rettidigt, sendes rykker 1 uden gebyr 1 dag efter fakturaens forfaldsdato. Betales abonnementet fortsat ikke, sendes 10 dage senere rykker 2 med gebyr på kr. 100,00. Såfremt betaling stadig

ikke er modtaget inden 10 dage efter rykker 2, forbeholder eBooster ApS sig retten til at spærre adgangen til systemet. Adgangen til systemet åbnes igen efter modtaget betaling.

Kunden accepterer, at fakturaer og rykkere sendes pr. E-mail til den af kunden opgivne E-mailadresse eller på tilsvarende elektronisk måde.

4. **Kundens data**

Kunden er Dataansvarligt og kan frit disponere over de data i systemet, som kunden selv har tastet ind. Ophører abonnementet kan kunden frit eksportere alle kartoteker, data fra systemet, så vidt det er muligt via de indbyggede eksportfunktioner i løsningen. eBooster ApS har ingen pligt til at opbevare data efter abonnementets ophør.

Kunden beslutter og bærer ansvaret for, hvilke eventuelle personoplysninger og data der registreres på Kundens konto og hvorledes disse skal anvendes. eBooster ApS er i enhver henseende uden ansvar for alle forhold, der henhører under Lov om behandling af personoplysninger i forbindelse med de af Kunden behandlede personoplysninger og Kunden skal friholde eBooster ApS for ethvert krav, der udspringer af Lov om behandling af personoplysninger, anden regulering vedrørende persondatabeskyttelse eller anden offentligretlig regulering i forbindelse hermed.

Ved indgåelse af aftale med eBooster accepterer kunden den til enhver tid gældende Databehandleraftale mellem eBooster som Databehandler og Kunden som Dataansvarlig. Dette for at sikre, at parterne lever op til sine forpligtelser under nationale databeskyttelsesregler samt Europa-Parlamentet og Rådets forordning (EU) 2016/279 ("GDPR"). Kunden kan til enhver tid hente aftalen via login i eBooster eller henvende sig til eBooster for udlevering af kopi.

eBooster ApS forbeholder sig retten til at skaffe sig adgang til Kundens lagrede data, i det omfang dette efter eBooster ApS bedste skøn er nødvendigt af hensyn til drifts- og/eller sikkerhedsmæssige forhold. eBooster ApS og dens medarbejdere vil i forbindelse hermed være underlagt en tavshedspligt.

5. **Driftsstabilitet og tilgængelighed**

5.1. **Driftsstabilitet**

eBooster ApS tilstræber højst mulig driftsstabilitet, men er uden ansvar for driftsforstyrrelser forårsaget af faktorer uden for eBooster ApS' kontrol. Herved forstås bl.a. strømsvigt, fejl på modemudstyr, ADSL-forbindelser, telekommunikationsforbindelser, fejl på ydelser leveret af tredjepart eller lignende. eBooster ApS tilstræber i alle tilfælde at genskabe normal drift hurtigst muligt. eBooster ApS forbeholder sig ret til uden varsel at begrænse eller indskrænke adgangen til omfanget af de ydelser, som indgår i et Abonnement i det omfang eBooster ApS anser sådan begrænsning for nødvendig af hensyn til drifts- og/eller sikkerhedsmæssige forhold.

5.2. **Forebyggende vedligeholdelse**

For at yde den bedst mulige service er det nødvendigt periodisk at udbygge/udskifte teknisk udstyr samt foretage softwareopdateringer mv. I den forbindelse kan det være nødvendigt midlertidigt at afbryde adgangen til systemet. Afbrydelserne vil fortrinsvis blive placeret i tidsrummet kl. 18.00-06.00. eBooster ApS er uden ansvar for sådanne afbrydelser.

5.3. **Ændringer**

eBooster ApS er berettiget til løbende at foretage opdateringer og forbedringer til løsningen.

6. **Priser**

Alle priser er, med mindre andet fremgår, eksklusive almindelig dansk moms. eBooster ApS forbeholder sig ret til prisstigninger på eksisterende ydelser. Prisstigninger vil som udgangspunkt ikke påvirke allerede fakturerede abonnementsperioder.

7. **Rettigheder**

Løsningen er ophavsretligt beskyttet og tilhører fuldt og helt eBooster ApS. Individuelt udarbejdet programmel tilhører ligeledes eBooster ApS, medmindre andet skriftligt er aftalt. eBooster ApS har ret til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser efter denne aftale til et selskab, der kontrolleres af eBooster ApS eller et med eBooster ApS koncernforbundet selskab. Derudover kan rettigheder og forpligtelser ifølge denne aftale ikke overdrages til tredjemand uden den anden parts forudgående skriftlige samtykke.

eBooster ApS er berettiget til helt eller delvist at overdrage Kundens Abonnement samt sine rettigheder og forpligtelser efter Forretningsbetingelserne til tredjemand.

8. **eBooster ApS' ansvar**

eBooster ApS er, med de begrænsninger der fremgår af dette dokument, ansvarlig efter dansk rets almindelige regler for tab, der skyldes fejl eller forsømmelse, men ikke for fejl i løsningen. Eventuelle krav om erstatning kan ikke overstige det beløb kunden har betalt i abonnement, inden for det seneste år. eBooster ApS fralægger sig ethvert ansvar for Kundens direkte eller indirekte tab, og Kunden kan ikke over for eBooster ApS rejse krav i anledning af driftsstop, tab af data, systemnedbrud, uvedkommendes adgang, eventuelle krav fra kunder om erstatning. Tilsvarende gælder ved egentlig force majeure, dvs. brand, krig, lockout, naturkatastrofer eller andet.

eBooster ApS kan ikke holdes til ansvar for tab som følge af indirekte skade og følgeskader, herunder tab af forventet avance, tab af data eller deres reetablering, tab af goodwill, tab i forbindelse med betalingsoverførsler, tekniske nedbrud, uvedkommendes adgang, fejlagtig opsætning af hjemmesiden eller anden lignede følgeskade, i forbindelse med anvendelsen af systemet eller tab som følge af manglende funktioner i systemet, uanset om eBooster ApS har været underrettet om muligheden for et sådant tab, og uanset om eBooster ApS kan bebrejdes tabet på baggrund af udvist uagtsomhed eller lignende.

9. **Tavshedspligt og datasikkerhed**

eBooster ApS behandler ikke kundens data til egne, uvedkommende formål. eBooster ApS har tavshedspligt om alle informationer, eBooster ApS måtte komme i besiddelse af om kunden og er ikke berettiget til at videregive sådanne informationer til tredjemand. eBooster ApS har truffet de fornødne tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger mod, at oplysninger i systemet hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes eller forringes samt mod, at de kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med lov om behandling af personoplysninger.

10. **Kontakt og support**

eBooster ApS tilbyder online support alle hverdage via www.ebooster.dk. Spørgsmål besvares typisk indenfor 24 timer. eBooster ApS tilbyder ikke telefonisk support.

11. **Overdragelse**

I forbindelse med salg eller anden overdragelse af alle eller væsentlige dele af eBooster ApS' aktiviteter eller aktiver, er eBooster ApS berettiget til helt eller delvist at overdrage kundens abonnement(er) samt eBooster ApS' rettigheder og forpligtelser efter forretningsbetingelserne til tredjemand uden kundens samtykke.

12. **Ændring af betingelser**

eBooster ApS' forretningsbetingelser kan af eBooster ApS ændres med et varsel på 45 dage.

13. **Værneting**

Kunden erklærer sig bekendt eBooster ApS' generelle forretningsbetingelser. eBooster ApS forbeholder sig ret til at foretage ændringer i forretningsbetingelserne uden forvarsel. Enhver tvist i anledning af denne aftale skal afgøres efter dansk ret med Byretten i København som værneting i første instans.

14. **Særlige regler ved anvendelse E-mail løsning**

Kunden er ansvarlig for at E-mails kun udsendes til modtagere, der på forhånd har givet deres accept til modtagelse af E-mails fra Kunden. Det er under ingen omstændigheder lovligt at udsende SPAM gennem et domæne eller en mailserver formidlet af eBooster ApS. Såfremt eBooster ApS konstaterer at kunden har udsendt SPAM, kan eBooster ApS uden varsel ophæve kundens abonnement.

eBooster ApS kan ikke holdes ansvarlig for kundens SPAM-relaterede udsendelser. eBooster ApS kan kræve erstatning svarende til de udgifter eBooster ApS måtte pådrage sig af evt. følgeskade eller sagsanlæg.

Hos eBooster ApS er der normalt fri båndbredde i forbindelse med udsendelse af E-mails, med mindre andet fremgår af produktbeskrivelsen. Der beregnes trafik, når en E-mail sendes til eBooster ApS mailserver samt når en modtager downloader eksternt indhold i forbindelse med udsendte E-mails. Den månedlige grænse for trafikforbrug er som udgangspunkt 1 GB national trafik samt 0,5 GB international. Overskridelse af trafikforbruget vil blive faktureret med DKK 10,00 pr. national forbrugt GB og DKK 20,00 pr. international forbrugt GB. Dog kan grov udnyttelse af båndbredde og trafik forbrug medføre eksklusion fra eBooster ApS' servere eller begrænsning af båndbredde. Grov udnyttelse kan eksempelvis være uforholdsmæssigt stort trafikforbrug, der belaster servere i sådan grad at det påvirker andre kunder.

Kunden har selv ansvaret for lovligheden af materiale udgivet via løsningen. eBooster ApS tillader information, der ikke er i strid med bestemmelser i den danske lovgivning, dog med undtagelse af pornografisk eller andet kontroversielt eller uetisk materiale, som ikke må forefindes på eBooster ApS' servere uden forudgående aftale. Vurderingen af, om indholdet defineres som så kontroversielt, at abonnementet kan ophæves med øjeblikkelig virkning, foretages af eBooster ApS.

eBooster ApS forbeholder sig endvidere ret til at fjerne indhold som mediefiler og lignende såfremt disse belaster

serverne i urimelig grad. Hensigten med eBooster ApS produkter er ikke at fungere som ekstern harddisk for lagring af større mængder filer til fri download eller visning, men derimod en fremvisnings-og/eller salgsplads for erhvervsdrivende.

I forbindelse med eBooster ApS' opsætning af designskabeloner og andet materiale for kunden, der måtte være indeholdt i oprettelsesprisen, forbeholder eBooster ApS sig ret til at begrænse antallet af korrekturgange og tidsforbrug ved udarbejdelse af materialet. Arbejde udført udover denne grænse faktureres efter timeforbrug jf. eBooster ApS normale prisliste. eBooster ApS skal hurtigst muligt advisere Kunden, hvis der er behov for at udføre arbejde der faktureres udover en allerede indgået aftale.

eBooster ApS forbeholder sig ret til at ophæve kundens abonnement, hvis ovenstående regler overtrædes.